

PERSOONSCERTIFICERING: ALGEMENE VOORWAARDEN & CONDITIES VOOR KLANTEN

Let op: dit document is een Nederlandse vertaling van het document *General terms and conditions certificate holders*. De oorspronkelijke versie in de Engelse taal is rechtsgeldig en is te vinden op www.dnv.nl/vakbekwaamheid.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Werkzaamheden.
2. De Overeenkomst vervangt en maakt alle eerdere verklaringen met betrekking tot het onderwerp daarvan ongeldig. Geen enkele andere wijziging en/of variatie in de Overeenkomst is geldig tenzij naar behoren ondertekend door/namens beide partijen.

Artikel 2: Definities

Voor deze AV gelden de volgende definities:

1. Overeenkomst: de tussen DNV en Opdrachtgever gesloten certificatieovereenkomst.
2. Certificaat: het eindproduct van DNV voor het betreffende certificatieschema of norm.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon die met DNV Business Assurance - Personeelscertificatie een overeenkomst heeft voor certificatie.
4. (te leveren) Producten: Certificaten, examens, handleidingen, checklists, protocollen en alle andere producten die door DNV zijn ontwikkeld of in het kader van het Werk zijn geleverd.
5. DNV: Business Assurance B.V.
6. DNV-groep: DNV en haar moedermaatschappijen, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, alsmede haar en hun respectievelijke werknemers, vertegenwoordigers, directeuren en onderaannemers.
7. Scope of Work: de door Opdrachtgever in de Overeenkomst aangevraagde personeelscertificatiedienst(en).
8. AV: deze Algemene Voorwaarden: Personeelscertificatie.
9. Werkzaamheden: De werkzaamheden beschreven in de Scope of Work in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst; alle overeengekomen toepasselijke accreditatie- en aanwijzingsregels en -normen; alle toepasselijke wetgeving; en alle voorschriften die kunnen worden uitgevaardigd op grond van een regelgevende instantie die van toepassing is op de betreffende Werkzaamheden.

Artikel 3: Algemene verplichtingen

1. Het Werk zal worden uitgevoerd zoals beschreven in de Omvang van het Werk in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst; alle overeengekomen toepasselijke accreditatie- en aanwijzingsregels en -normen; alle toepasselijke wetgeving; en alle voorschriften die kunnen worden uitgevaardigd krachtens een regelgevende instantie die van toepassing is op het betreffende Werk.
2. De uitvoering van het Werk kan worden uitbesteed aan elke naar behoren gekwalificeerde onafhankelijke aannemer. Een dergelijke uitbesteding ontslaat DNV niet van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.
3. Opdrachtgever verleent DNV tijdig alle redelijkerwijs noodzakelijke toegang tot alle relevante locaties en faciliteiten en het recht om alle relevante documentatie en informatie benodigd voor de Werkzaamheden in te zien. Tenzij in het kader van de Werkzaamheden uitdrukkelijk is overeengekomen dat DNV discrepanties, fouten, inconsistenties of omissies in de door Opdrachtgever verstrekte informatie zal signaleren, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle aspecten van de door hem verstrekte informatie en mag DNV bij de uitvoering van de Werkzaamheden vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
4. Opdrachtgever dient DNV onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in functie, werkgever, adres of andere gegevens die van invloed kunnen zijn op het voldoen aan de door de certificering gestelde voorwaarden.

Artikel 4: Afgifte en onderhoud van certificaat

1. Na afronding van het certificatieproces zal DNV naar eigen discretie een Certificaat aan de Opdrachtgever afgeven, mits DNV van mening is dat er sprake is van conformiteit met het van toepassing zijnde certificatieschema of de van toepassing zijnde norm en alle betalingen met betrekking tot de Scope of Work zijn verricht. DNV kan een kopie van alle door haar afgegeven Certificaten publiceren in het publieke domein of, indien vereist onder relevante regelgeving, accreditatie-instellingen voorzien van de naam en certificatiegeschiedenis van de Opdrachtgever.
2. In geval van onjuiste verwijzing naar de certificatiestatus of misleidend gebruik van certificatedocumenten of andere overtredingen van de toepasselijke eisen voor het onderhoud en gebruik van de Certificaten en het certificatiemerk zoals door DNV samen met het Certificaat ingediend, kan DNV besluiten corrigerende maatregelen op te leggen. De ontvanger van het certificaat dient deze corrigerende maatregelen onmiddellijk uit te voeren. DNV kan het certificaat opschorten of intrekken indien de corrigerende maatregelen niet worden genomen of naar het oordeel van DNV onvoldoende zijn.
3. Indien het Certificaat wordt opgeschort of ingetrokken, mag de Klant het Certificaat niet gebruiken of ernaar

verwijzen. In geval van intrekking dient het oorspronkelijke Certificaat binnen veertien (14) dagen na de datum van intrekking aan DNV te worden geretourneerd. De Klant kan tegen de beslissing van DNV om het Certificaat niet af te geven, op te schorten of in te trekken in beroep gaan conform de eisen die gesteld worden in het toepasselijke certificatie- of accreditatieschema.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. DNV en Opdrachtgever komen overeen dat eventuele intellectuele eigendomsrechten (al dan niet geregistreerd) die reeds bestonden voordat de Overeenkomst in werking trad, blijven berusten bij de oorspronkelijke eigenaar, tenzij anders overeengekomen.
2. DNV wordt geacht de volledige eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, ten aanzien van de (te leveren) Producten te hebben.
3. Opdrachtgever verkrijgt een beperkte, niet-exclusieve licentie om de (te leveren) Producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij gewoonlijk worden gebruikt gedurende een periode van 12 maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst, of in het geval van Certificaten gedurende de periode dat zij geldig blijven. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de (te leveren) Producten te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van DNV. Daarentegen mogen werken die reeds door DNV in omloop zijn gebracht wel door de Opdrachtgever openbaar worden gemaakt.

Artikel 6: Geheimhouding

1. DNV en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en die door de aanduiding of de redelijke omstandigheden als vertrouwelijk voor de verstreckende partij wordt beschouwd. De ontvangende partij zal dergelijke ontvangen informatie met redelijke zorg en zorgvuldigheid behandelen en niet verspreiden of bekendmaken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, met dien verstande echter dat DNV dergelijke informatie mag delen met haar functionarissen, werknemers, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen of onderaannemers die onderworpen zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die een afspiegeling zijn van de hierin opgenomen beginselen.
2. De hierboven genoemde verplichtingen zijn niet van toepassing op en het staat elke partij vrij om informatie openbaar te maken die: (i) bekend was bij de ontvanger voordat de informatie door de andere partij openbaar werd gemaakt, of bekend wordt bij de ontvanger via een derde partij zonder enige geheimhoudingsverplichting; (ii) algemeen beschikbaar is of wordt in het publieke domein door toedoen of nalatigheid van de ontvanger; en (iii) openbaar moet worden gemaakt door een relevante accreditatie-instantie, een bevoegde rechtbank, overheidsinstantie of andere relevante overheidsinstantie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, een gerechtelijk bevel of andere openbare regelgeving.
3. Onverminderd het bovenstaande heeft DNV het recht om (i) de in het kader van de Werkzaamheden gegenereerde informatie te gebruiken voor statistische en analytische doeleinden, mits deze informatie intern wordt gehouden of uitsluitend in geaggregeerde anonieme vorm wordt gepubliceerd; (ii) in de marketing van DNV te verwijzen naar de Opdrachtgever; en (iii) het certificatie-auditteam uit te breiden met derden in overeenstemming met het toepasselijke schema.
4. De verplichtingen in deze paragraaf blijven van kracht na voltooiing van de certificering of beëindiging van de Overeenkomst en blijven van kracht zolang de betreffende informatie vertrouwelijk is.

Artikel 7: Klachten en beroep

5. Indien Opdrachtgever een klacht heeft of in beroep wenst te gaan tegen een beslissing van DNV, dient hij deze klacht binnen vier weken na ontvangst van de beslissing of het document van DNV schriftelijk in te dienen. Na ontvangst van een klacht zal DNV Opdrachtgever tijdig informeren over de lopende procedure conform de geldende regelingseisen. Totdat een definitieve beslissing is genomen, blijft de oorspronkelijke beslissing van DNV van kracht.

Artikel 8: Facturatie en betalingsvoorwaarden

1. Voor het doel van de Overeenkomst worden alle prijzen, vergoedingen, tarieven of vergoedingen overeengekomen zoals vermeld exclusief enige vorm van omzetbelasting, belasting over de toegevoegde waarde en/of enige andere soortgelijke belastingen die van toepassing kunnen zijn.
2. Honoraria en kosten zijn onafhankelijk van de aard van enig gegeven advies of geuite opinie en van enige uitkomst van een geschil, en zullen niet aanpasbaar zijn. Facturen worden gericht aan, al naar gelang het geval, de Opdrachtgever, de werkgever van de Opdrachtgever of de examenorganisatie, die binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum de overeengekomen betaling aan DNV voor de Werkzaamheden dient te voldoen op de op de factuur vermelde bankrekening van DNV.
3. DNV kan te allen tijde de Werkzaamheden opschorten of (te leveren) Producten achterhouden wegens te late betaling van enige factuur aan, naar gelang het geval, DNV of de examenorganisatie, totdat betaling van alle

verschuldigde bedragen is ontvangen.

4. Alle betalingen dienen te geschieden in vrijgemaakte gelden, zonder enige aftrek of verrekening en vrij van en zonder aftrek voor of wegens belastingen, heffingen, invoerrechten, rechten, lasten, vergoedingen en inhoudingen van welke aard dan ook die nu of in de toekomst worden opgelegd door een overheids-, fiscale of andere autoriteit zoals vereist door de wet.
5. Na het sluiten van de Overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de relevante (internationale) ISO / NEN normen en/of wetgeving. DNV zal de hieraan verbonden extra kosten die voortvloeien uit de wijziging van de van toepassing zijnde eisen aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9: Beëindiging

1. Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij onder de volgende omstandigheden:
 - a. Als de andere partij een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst pleegt en dit niet herstelt binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de andere partij; of
 - b. voor het gemak na betekening aan de andere partij van een schriftelijke kennisgeving negentig (90) dagen voorafgaand aan de beëindiging.
2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 9 lid 1 hierboven, zal Opdrachtgever alle openstaande vergoedingen en redelijke kosten van DNV betalen.
3. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan DNV naar eigen discretie certificaten die na de beëindigingsdatum nog geldig zijn, intrekken en opschorten of in overeenstemming met het relevante schema die redelijke auditactiviteiten uitvoeren die nodig zijn om de geldigheid van een bestaand certificaat te continueren tegen het overeengekomen uurtarief in deze Overeenkomst en in overeenstemming met de standaardvoorwaarden van DNV voor productcertificering.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. DNV en DNV-groep zijn jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor opschorting of intrekking van het Certificaat conform het opschortings- en intrekbeleid van DNV.
2. DNV-groep is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade van Opdrachtgever die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verliezen, gederfde winst, omzetderving en goodwill,
3. De maximale cumulatieve aansprakelijkheid van DNV-groep voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond, is beperkt tot EUR 10.000,- (tienduizend euro).
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid of een andere soortgelijke omstandigheid waarvoor de aansprakelijkheid op grond van het toepasselijk recht niet kan worden beperkt.

Artikel 11: Persoonsgegevens

1. DNV gebruikt de verstrekte persoonsgegevens voor de registratie van het certificaat in het certificatieregister van DNV "CertCheck". Deze zullen niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Persoonsgegevens worden gebruikt voor registratie van het certificaat in het openbare register van de stichting van de betreffende beroepsgroep.
3. Een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens heeft tot gevolg dat het certificaat ongeldig wordt.
4. DNV kan een herinnering sturen voor hercertificering.
5. Verzoeken tot uitoefening van rechten van betrokkenen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan yakbekwaamheid@dnv.com.
6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door DNV wordt verwezen naar www.dnv.nl/yakbekwaamheid.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en deze AV is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil dat ontstaat met betrekking tot of als gevolg van de Overeenkomst en of de AV, dat niet in der minne kan worden geschikt door onderhandelingen tussen de partijen, is onderworpen aan de rechtbanken van Nederland.
3. In omstandigheden waarin de lokale wetgeving vereist dat deze in de lokale taal worden verstrekt, heeft de Engelstalige versie voorrang in geval van dubbelzinnigheid.