



MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICATIE OVEREENKOMST

Deel IV - Handhaving en gebruik van het Certificaat

1 Handhaving van het Certificaat

- 1.1** De Klant dient ten alle tijde te waarborgen dat aan de eisen van het relevante de relevante certificatieschema's voor managementsystemen wordt voldaan, waaronder door het nemen van de noodzakelijke acties in overeenstemming met gerapporteerde niet-conformiteiten, waarnemingen, verbetermogelijkheden en opmerkelijke inspanningen.
- 1.2** De Klant dient alle geplande audits en bezoeken te ondergaan.
- 1.3** De Klant dient alle wijzigingen in zijn bedrijfsvoering en managementsystemen (waaronder wijzigingen in de organisatie of eigendomsverhoudingen, nieuwe producten en diensten, wijzigingen in locatie(s) of omvang van het personeelsbestand, belangrijke incidenten, geschillen tussen stakeholders etc.) die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op het Certificaat binnen een redelijke termijn en bij voorkeur voorafgaand aan de uitvoering van dergelijke wijzigingen aan DNV te melden. Op basis hiervan, en alleen indien de Klant het Certificaat wenst te onderhouden, kan DNV het verzoek doen om ongeplande audits uit te voeren.
- 1.4** De Klant dient de Overeenkomst na te leven.

2 Schorsing of intrekking van het Certificaat

- 2.1** Indien de Klant in gebreke is voor wat betreft de naleving van de eisen voor Handhaving van het Certificaat zoals vermeld in bovengenoemd artikel 1 en de Overeenkomst, kan dit leiden tot schorsing of intrekking van het Certificaat door DNV.
- 2.2** Het Certificaat kan worden geschorst indien:
- de Klant verzuimt het overeengekomen beoordelingsplan met bijbehorende tijdsplanning na te leven, of
 - correctieve acties op vastgestelde niet-conformiteiten niet geïmplementeerd worden binnen de gestelde tijdslimiet, of
 - de Klant verzuimt de verschuldigde vergoedingen te betalen, na schriftelijke kennisgeving door DNV.

3 Het Certificaat kan met onmiddellijke ingang worden ingetrokken indien:

- ontoereikende maatregelen worden genomen door de Klant na schorsing en de daaropvolgende kennisgeving van intrekking door DNV, of
- de Klant in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, of
- er sprake is van inbreuk in welke vorm dan ook op DNV's eigendomsrechten, of
- de Klant de verschuldigde vergoedingen niet betaalt na eerdere schorsing om dezelfde reden, waarbij altijd als voorwaarde geldt dat in geval van betwiste bedragen het Certificaat niet wordt

ingetrokken totdat een definitieve juridische uitspraak is bereikt in het voordeel van DNV en de Klant verzuimt om de aan DNV toegekende vergoedingen binnen de door de rechtbank gestelde tijdslimiet te betalen.

4 Gebruik van het Certificatiebeeldmerk en verwijzing naar Certificatie

- 4.1** De Klant zal geen misleidende verklaring(en) afgeven of toestaan met betrekking tot zijn Certificatie.
- 4.2** De Klant mag alleen het Certificatiebeeldmerk (met het daarin verwerkte DNV-beeldmerk gebruiken dat correspondeert met de geldende standaard voor managementsysteemcertificatie.
- 4.3** De Klant mag alleen verwijzen naar de Certificatie, inclusief gebruik van het Certificatiebeeldmerk, indien hij houder is van een geldig Certificaat. Verwijzing naar Certificatie en gebruik van Certificatiebeeldmerken dient niet te impliceren dat de certificatie geldt voor activiteiten of delen van de organisatie die buiten de scope van certificatie vallen.
- 4.4** Het Certificatiebeeldmerk mag gebruikt worden op briefpapier, documenten en andere promotionele materialen van de Klant. Voor certificatieschema's voor managementsystemen geldt dat het Certificatiemerken niet zodanig gebruikt dient te worden dat het kan worden opgevat als bewijs van productconformiteit. Dienovereenkomstig dient het Certificatiebeeldmerk niet afgebeeld te worden op producten of productverpakkingen, productmonsters of testcertificaten voor producten.
- 4.5** Het Certificatiebeeldmerk dient alleen afgebeeld te worden in standaardformaat en standaardontwerp. Standaardformaat en standaardontwerp worden op verzoek door DNV verstrekt. Het Certificatiebeeldmerk dient nimmer groter afgebeeld te worden dan het eigen beeldmerk van de Klant, maar het Certificatiebeeldmerk dient wel altijd volledig te worden afgebeeld.
- 4.6** De Klant dient DNV te raadplegen met betrekking tot het gebruik van het Certificatiebeeldmerk.
- 4.7** In geval van schorsing of intrekking van een certificaat dient de Klant zijn gebruik van alle promotiematerialen die een verwijzing bevatten naar de desbetreffende Certificatie te staken.
- 4.8** In geval van onjuiste verwijzing door de Klant naar zijn certificatiestatus of misleidend gebruik door de Klant van certificatedocumenten of certificatiebeeldmerken, kan DNV verzoeken om correctieve acties dan wel besluiten tot schorsing of intrekking van een certificaat, publicatie van de overtreding of, indien noodzakelijk, overgaan tot juridische stappen.