



## BUSINESS ASSURANCE

# IN 10 STAPPEN NAAR CERTIFICATIE

## DNV GL verankert kwaliteit!

Certificatie is het resultaat van een succesvolle audit door een onafhankelijke partij zoals DNV GL. Of het nu certificatie van een managementsysteem is, een product dan wel een project het geeft uw overeenstemming met nationale dan wel internationale normen aan. Maar hoe moet u starten?

### Hoe bereid ik mezelf voor op certificering?

Nadat u de beslissing heeft genomen welk managementsysteem u wenst te implementeren, zijn er een aantal stappen die u zou moeten nemen.

De ervaring heeft ons geleerd dat een aantal eenvoudige tips waardevol kunnen zijn voor bedrijven die op zoek zijn naar certificatie:

- Zorg ervoor dat uw organisatie de juiste houding heeft voordat u begint aan het certificatietraject;
- Zorg dat u begrijpt waar het concept van de norm over gaat en gebruik de norm als een leidraad om uw managementsysteem vorm te geven;
- Besef welke applicaties en implicaties van de norm, gevolgen zullen hebben voor uw organisatie;
- Gebruik de norm als gereedschap voor verbetering;
- Ken de risico's en processen die van invloed zijn op het bereiken van uw bedrijfsstrategie;
- Selecteer uw partner, kies uw certificatie-instelling zorgvuldig.

## Welke stappen moet ik volgen?

Lees verder voor de 10 algemene stappen die u zullen leiden naar het certificatie-traject.

### Beheers de norm

Verkrijg de normdocumentatie en maak uzelf bekend met de eisen van de norm. Op de website van NBN kunt u terecht voor alle documentatie. Daarna kunt u besluiten of het certificatie volgens de gekozen standaard toegevoegde waarde heeft voor uw organisatie.

### Herlees literatuur en software

Er is een grote hoeveelheid materiaal gepubliceerd dat algemeen beschikbaar is en die ontwikkeld is om u te assisteren om de norm te begrijpen en te implementeren.

### Stel een team samen en bepaal uw strategie

Het aanvaarden van een managementsysteem moet een strategische beslissing zijn die door de hele organisatie wordt gedragen.

Het is van cruciaal belang dat naast een toegewijd team ook de directie betrokken is bij het ontwikkelen en implementeren van het managementsysteem. Zij bepalen de strategie om een efficiënt managementsysteem te ontwikkelen en vooral te ondersteunen.

### Bepaal de trainingsbehoefte

Uw teamleden die verantwoordelijk zijn voor het implementeren en onderhouden van het managementsysteem moeten alle details weten van de toe te passen norm. Er is een grote verscheidenheid aan trainingen, workshops en seminars die ontworpen zijn om te voldoen aan deze behoefte. Wij leveren ook vele open trainingen die u kunnen voorzien.

### Overweeg een consultant in te huren

Onafhankelijke consultants zijn in staat u te adviseren om te komen tot een werkbaar, realistisch en kosteneffectief strategieplan.

### Ontwikkel een managementsysteem handboek

Uw kwaliteitshandboek zal het beleid voorschrijven en de bedrijfsprocessen. Door het handboek zult u in staat zijn om een accurate beschrijving van de organisatie te geven en de beste bedrijfsprocessen te beschrijven om te kunnen voldoen aan klantverwachtingen.

### Ontwikkel procedures

Als uw organisatie ISO 9001 gecertificeerd is dan weet u zeker dat al uw bedrijfsprocessen dusdanig zijn ingericht om zo effectief en succesvol mogelijk zaken te doen.

Deze procedures zouden de volgende vragen moeten beantwoorden:

- waarom
- wie
- wanneer
- waar
- wat
- hoe

### Implementeer uw managementsysteem

Communicatie en training zijn de sleutel voor succesvolle implementatie. Tijdens de implementatiefase zal uw organisatie werken volgens de procedures die ontwikkeld zijn om ten einde de effectiviteit van het managementsysteem te documenteren en te bewijzen.

### Neem een proefaudit in overweging

Een proefaudit is een voorbeoordeling van uw managementsysteem. U kunt kiezen voor een inleidende evaluatie met betrekking tot de implementatie van het managementsysteem door een certificeerder. Het doel hiervan is om te identificeren of dat alle onderdelen van het managementsysteem overeenkomen met de eisen van de norm.

### Selecteer een certificatie-instelling

Uw relatie met een certificeerder zal voor vele jaren zijn aangezien uw certificaat dient te worden onderhouden en voor meerdere jaren geldig is.

Om een efficiënt managementsysteem te onderhouden is continue verbeteren het sleutelwoord. DNV GL kan u helpen om het maximale resultaat uit uw certificatieproces te halen door de juiste informatie uit uw systeem te halen betreffende de sterktes van het bedrijf en de verbetermogelijkheden. Dit betekent voor het management dat de kennis over de mogelijkheden om de strategische doelstellingen te behalen sterk verbeterd.

In deze fase is het daarom belangrijk om een certificerende instelling te kiezen met een goede reputatie. Neem contact op met DNV GL en ervaar hoe onze jarenlange ervaring uw voordeel kan worden. Zodra uw systeem voldoet aan de eisen van de standaard, kunt u vrijblijvend een offerte aanvragen. De offerte is de eerste stap in ons certificatie-traject. Voor een offerte of meer uitleg over de unieke DNV GL-werkwijze, Risk Based Certification®, kunt u contact opnemen met DNV Business Assurance.

\*Risk Based Certification is een geregistreerd Europees handelsmerk van DNV GL AS.

Voor vragen of een vrijblijvende offerte, contacteer ons:  
Telefoon: +32 3 206 65 30  
e-mail: [dnv.certificationbelgium.com](mailto:dnv.certificationbelgium.com)